УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общего собрания членов
Ассоциации ЭАЦП «Проектный портал»
(Протокол № 1 от 22 ноября 2023 года)

Изменения № 2
в Положение о процедуре рассмотрения жалоб на действия (бездействие) членов Ассоциации Экспертно-аналитический центр проектировщиков «Проектный портал» и иных обращений, поступивших в Ассоциацию

1) пункты 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 изложить в следующей редакции:

«1.2. Обращение (жалоба, заявление, иное обращение) – письменное обращение, подписанное заявителем и направленное в адрес Ассоциации, в том числе в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.»;

«1.3. Жалоба – обращение о восстановлении нарушенных прав и законных интересов заявителя при осуществлении членом Ассоциации деятельности в области архитектурно-строительного проектирования.»;

«1.4. Заявление – обращение по вопросам нарушения требований законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности, Устава Ассоциации, требований технических регламентов, обязательных требований стандартов на процессы выполнения работ по подготовке проектной документации, утвержденных Национальным объединением изыскателей и проектировщиков, внутренних документов Ассоциации, допущенных членами Ассоциации при осуществлении деятельности в области архитектурно-строительного проектирования, не содержащее требований в отношении восстановления нарушенных прав или законных интересов заявителя.»;

«1.5. Иное обращение – обращение, не являющееся жалобой или заявлением.»;

2) пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

«4.4. Обращения, поступившие в Ассоциацию, подлежат рассмотрению Ассоциацией в течение тридцати календарных дней со дня их поступления, если законодательством Российской Федерации не установлен иной срок.»;

3) из пункта 4.6 исключить следующее предложение:

«Решения (ответы) по иным обращениям принимаются Генеральным директором Ассоциации.»;

4) пункты 4.8, 4.9, 4.10 изложить в следующей редакции:

«4.8. Контрольная комиссия, принявшая жалобу (заявление) к рассмотрению, обязана рассмотреть ее (его) по существу в срок, установленный настоящим Положением. С этой целью Контрольная комиссия вправе:

- направить заявителю запрос о предоставлении дополнительной информации или материалов;
- организовать проведение дополнительных мероприятий (консультаций, экспертиз и пр.);
- провести внеплановую проверку члена Ассоциации в порядке, установленном Правилами контроля за деятельностью членов Ассоциации.

При представлении членом Ассоциации документов, подтверждающих полное и своевременное устранение и/или отсутствие нарушений, указанных в жалобе (заявлении), внеплановая проверка не проводится. В данном случае Ассоциация направляет заявителю ответ на жалобу (заявление) об отсутствии нарушений и/или их полном и своевременном устранении членом Ассоциации. Ответ направляется посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в жалобе (заявлении), либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе (заявлении), в срок, не превышающий тридцать календарных дней с даты поступления в Ассоциацию жалобы (заявления).

В случае проведения внеплановой проверки, Контрольная комиссия Ассоциации рассматривает на своем заседании ее результаты, делает выводы о наличии либо отсутствии нарушений обязательных требований со стороны члена Ассоциации, в отношении которого была подано обращение.

При рассмотрении жалобы (заявления) на действия (бездействие) члена Ассоциации на заседание Контрольной комиссии Ассоциации должны быть приглашены лицо, направившее

жалобу (заявление), и член Ассоциации, на действия (бездействие) которого поступило обращение. Указанное заседание может проводиться с учетом положений пункта 2.6 настоящего Положения.»;

«4.9. В случае установления Контрольной комиссией по результатам внеплановой проверки отсутствия нарушений обязательных требований со стороны члена Ассоциации, Ассоциация на основании выводов Контрольной комиссии направляет заявителю ответ на жалобу (заявление) об отсутствии нарушений со стороны члена Ассоциации по фактам, изложенным в жалобе (заявлении), посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в жалобе (заявлении), либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе (заявлении), в срок, не превышающий тридцать календарных дней с даты поступления в Ассоциацию жалобы (заявления).»;

«4.10. В случае выявления Контрольной комиссией по результатам внеплановой проверки нарушений обязательных требований, допущенных членом Ассоциации, Ассоциация на основании выводов Контрольной комиссии направляет заявителю ответ о результатах рассмотрения жалобы (заявления) посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в жалобе (заявлении), либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в жалобе (заявлении), в срок, не превышающий тридцать календарных дней с даты поступления в Ассоциацию жалобы (заявления), после чего направляет материалы в Дисциплинарную комиссию Ассоциации для применения в отношения члена Ассоциации мер дисциплинарного воздействия, в порядке, предусмотренном внутренними документами Ассоциации.»;

5) дополнить пунктом 4.13 следующего содержания:

«4.13. Иное обращение, поступившее в Ассоциацию, рассматривается Генеральным директором и по его решению передается для рассмотрения в орган (работнику) Ассоциации, к компетенции которого относится вопрос, содержащийся в ином обращении.

Уведомление о результатах рассмотрения иного обращения, поступившего в Ассоциацию, направляется заявителю посредством почтового отправления по почтовому адресу, указанному в обращении, либо в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в ином обращении, в срок, не превышающий тридцать календарных дней с даты поступления в Ассоциацию иного обращения.»;

6) пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Без рассмотрения могут быть оставлены обращения заявителей по вопросам, не относящимся к компетенции Ассоциации, а так же обращения заявителей, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу, признаки рекламы, коммерческие предложения.»;

7) пункт 6.2 изложить в следующей редакции

«6.2. По итогам рассмотрения жалобы (заявления) Ассоциация вправе принять решение:

- о полном или частичном удовлетворении жалобы (заявления);
- об отказе в удовлетворении жалобы (заявления);
- о прекращении рассмотрения в связи с отзывом жалобы (заявления).».